

### **Myöhästymismaksut ja muistutuskulut**

Myöhästymismaksu on jokaiselta alkavalta viikolta 0,50 € / laina / viikko; enintään 4,00 € / laina.

Pikalainojen myöhästymismaksu on 0,50 € / laina / vuorokausi.

Enimmäismaksu / palautuskerta / lainaaja 40,00 €, mikäli asiakas maksaa kaikki asiakastietoihin kertyneet maksut kerralla (ei koske luukkupalautuksia).

Lasten ja nuorten aineistosta ei peritä myöhästymismaksuja.

Muistutuskirje 1,00 € / kappale.

Varatusta aineistosta ja pikalainoista lähetetään muistutus heti eräpäivän jälkeen.

Lainauskielto 2. muistutuksesta tai 20 euron maksamattomista maksuista. Lainauskielto koskee Järvenpään, Keravan, Tuusulan ja Mäntsälän kirjastoja.

### **Laskutus- ja jatkoperintäkulut**

Aineisto laskutetaan 7 viikon kuluttua eräpäivästä. Jos aineistoa ei palauteta tai laskua makseta eräpäivään mennessä, asia siirtyy perintätoimiston hoidettavaksi kunkin kunnan omien käytäntöjen mukaan.

### **Palvelumaksut**

Varaaminen omasta kokoelmasta (Järvenpään, Mäntsälän ja Tuusulan aineisto) on maksutonta.

Seutuvaraus (Keravan aineisto) 1,5€ / varaus (myös lasten ja nuorten aineisto).

Noutamaton varaus (kaikkien kirjastojen aineisto) 1,5€ / varaus.

Kaukolainatilaus aina vähintään 7€. Tarkasta kaukolainahinnasto oman kirjastosi kotisivuilta.

Uusi kirjastokortti 1,5€ (alle 15-vuotiaat) / 3€ (aikuiset).

Kuljetusmaksu (kun aineisto palautetaan eri kirjastoon kuin mistä se on lainattu) 0,5€ / laina.

Kopiot ja muut myyntituotteet: tarkasta hinnasto oman kirjastosi kotisivuilta.

### **Aineiston korvausperusteet**

Kadonnut tai vahingoittunut aineisto on korvattava vastaavalla aineistolla tai maksamalla siitä kirjaston määräämä hinta.

Elokuvateoksen tallennetta ei voi kappalekohtaisen tekijänoikeusmaksun vuoksi korvata vastaavalla teoskappaleella.

Maksut päivitetty 8.3.2018